



PŘÍRUČKA

DIGITÁLNÍ FIRMY JEJICH SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI ODBORNÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

SHRNUTÍ

Příručka poskytuje stručný přehled klíčových doporučení a strategií pro optimalizaci digitálního vzdělávání pro studenty. Cílem příručky podpořit spolupráci firem poskytující digitální služby a institucí odborného vzdělávání s cílem zavádění etických a inovativních postupů do digitální výuky. Cílem této spolupráce je vytváření zajímavého a inkluzivního prostředí digitálního vzdělávání, které podporuje pozitivní chování studentů, wellbeing a efektivní výsledky učení. Příručka zdůrazňuje význam etického kontextu, duševního wellbeingu, nově vznikajících vzdělávacích přístupů cílem zlepšit zkušenosti a výsledky studentů při digitálním vzdělávání. Organizace poskytující digitální služby mohou takto přispět k dlouhodobému úspěchu dálkového vzdělávání a přispět k poskytování kvalitního odborného vzdělávání splňující potřeby mladých studentů a institucí odborného vzdělávání.





OBSAH

SHRNUTÍ	1
INDEX	Chyba! Záložka není definována.
1. VÝCHODISKA	2
2. KLÍČOVÁ ZJIŠTĚNÍ	3
3. DOPORUČENÍ	4
3.1 Principy spolupráce	4
3.2 Principy pro zapojení studentů do digitálních vzdělávacích platforem	5
3.3 Bezpečné výukové prostředí	6
3.2.4 Projektové aktivity	7

1. VÝCHODISKA

Příručka pro profesionály z firem poskytující digitální služby spolupracující s institucemi odborného vzdělávání v rámci distančního vzdělávání zaměřují na nově vznikající etické postupy v oblasti zdraví, duševní pohody a efektivního zapojení studentů do odborného vzdělávání prostřednictvím digitálních platforem. Projekt STAY+ si klade za cíl využít odbornosti digitálních firem ke zlepšení studijních zkušeností, podpoře pozitivního chování a zajištění wellbeingu mladých studentů během pandemie i mimo ni.

Projekt STAY+ je navržen tak, aby řešil výzvy, kterým čelí mladí lidé během pandemie, a jeho cílem je gamifikace pozitivního chování, aby se podpořil wellbeing studentů a jejich aktivní zapojení do výuky.

Kontext pandemie: Pandemie COVID-19 si vyžádala rychlý přechod k metodám dálkového a distančního vzdělávání. Tento posun představoval pro instituce odborného vzdělávání a pedagogy výzvy, jak efektivně zapojit mladé lidi prostřednictvím digitálních platforem a zároveň podpořit jejich wellbeing.

Digitální transformace ve vzdělávání: Pandemie urychlila digitální transformaci vzdělávání, což vedlo ke zvýšenému spoléhání se na technologie při výuce a učení. Firmy poskytující digitální služby hrají klíčovou roli při podpoře institucí odborného vzdělávání při využívání digitálních platforem při výuce na dálku, ke zlepšení studijních výsledků a efektivnímu zapojení mladých lidí do distančního vzdělávání.

Etická hlediska: důležité jsou etické postupy při digitálním vzdělávání. To zahrnuje ochranu osobních údajů, online bezpečnost a podporu odpovědného používání technologií. Školám a dalším odborným vzdělávacím institucím a firmám poskytující digitální služby se doporučuje, aby při spolupráci s organizacemi odborného vzdělávání začlenili etické principy.

Zdraví a duševní pohoda: příručka objasňuje význam důležitosti podporovat fyzické i duševní zdraví a celkovou pohodu mladých lidí při digitálním vzdělávání. Zdůrazňuje se potřeba podpory pozitivního duševního zdraví, řízení času stráveného u monitoru a vznik podpůrných online komunit.



Nové postupy: příručka se zabývá novými postupy v oblasti digitálního distančního vzdělávání. To zahrnuje inovativní přístupy ke gamifikaci, interaktivní vzdělávací zkušenosti a personalizovaný vzdělávací směr. Projekt STAY+ si klade za cíl využít tyto nově vznikající postupy k podpoře pozitivního chování a zapojení mladých lidí do distančního vzdělávání.

Zapojení prostřednictvím digitálních platforem: příručka zdůrazňuje důležitost efektivního zapojení studentů do vzdělávání prostřednictvím digitálních vzdělávacích platforem. Firmy poskytující digitální služby apelují, aby se využívaly interaktivní nástroje, multimediální obsah a techniky gamifikace k vytvoření motivujících vzdělávacích zážitků.

Přístup založený na spolupráci: příručka navrhuje přístup založený na spolupráci mezi odborníky z digitálních firem, školami a dalšími organizacemi, pedagogy, lektory a studenty odborného vzdělávání.

Dlouhodobý dopad: příručka bere v potaz dlouhodobý vzdělávací dopad po pandemii. Cílem je zavést udržitelné postupy, které mohou nadále podporovat zapojení a pohodu mladých lidí v prostředí digitálního vzdělávání, a to i poté, co krize odezní.

2. KLÍČOVÁ ZJIŠTĚNÍ

Při sestavení doporučení pro odborníky z digitálních firem a organizace pracující v oblasti odborného vzdělávání v kontextu distančního vzdělávání a zapojení mladých lidí prostřednictvím digitálních platforem, je třeba vzít v úvahu několik aspektů, např. etické principy, obavy o zdraví a pohodu a nově vznikajících postupů v distančním vzdělávání

Níže jsou uvedeny klíčové body:

Soukromí a ochrana dat, např. důležitost ochrany osobních údajů a zachování soukromí během online komunikace. Poskytněte jasné pokyny pro shromažďování, ukládání a používání dat a zajistěte soulad s příslušnými zákony a předpisy.

Informovaný souhlas a zapojení rodičů např. zdůrazňují potřebu získat informovaný souhlas jak od studentů, tak jejich rodičů nebo zákonných zástupců, než se zapojí do online aktivit. Jasně sdělte účel, rozsah a potenciální rizika spojená s distančním vzděláváním a zajistěte, aby byli rodiče aktivně zapojeni do procesu distančního vzdělávání.

Digitální občanství a online chování např. podporují odpovědné digitální občanství mezi mladými studenty. Podporujte etickou a inkluzivní online komunikaci, odrazujte od kyberšikany a obtěžování a vedte studenty k vhodnému a bezpečnému používání digitálních platforem.

Digitální pohoda a duševní zdraví např. uznávají potenciální dopad zvýšeného času stráveného u digitální obrazovky a izolace na duševní zdraví a celkový wellbeing studentů. Povzbudte odborníky z digitálních firem, aby do online výuky začlenili pravidelné přestávky, fyzickou aktivitu a sociální interakci. Poskytněte zdroje pro řešení problémů duševního zdraví a nabídněte kanály podpory pro studenty.

Přístupnost a inkluzivita např. prosazují přístupné a inkluzivní digitální platformy, které uspokojí různorodou škálu studentů. Ujistěte se, že obsah je dostupný ve více formátech, podporuje různé styly učení a je kompatibilní s asistenčními technologiemi. Zvažte potřeby studentů se zdravotním postižením.

Kvalitní obsah a pedagogické postupy např. zdůrazňují důležitost poskytování vysoce kvalitního vzdělávacího obsahu a využívání efektivních pedagogických postupů v online prostředí. Povzbudte odborníky z digitálních firem, aby spolupracovali s učiteli a lektory odborného vzdělávání při vytváření motivujících a interaktivních vzdělávacích aktivit, které jsou v souladu se vzdělávacími cíli.



Neustálý profesní rozvoj, např. povzbuzení digitálních firem, aby se zapojili do průběžného profesního rozvoje, aby byli informováni o nových technologiích, pedagogických strategiích a etických ohledech v online vzdělávání. Podporujte spolupráci a sdílení znalostí mezi odborníky za účelem podpory inovací a neustálého zlepšování.

Hodnocení např. poskytuje návod na spravedlivé a spolehlivé metody hodnocení online výuky. Podporujte používání různých strategií hodnocení, které jsou v souladu s výsledky učení a přizpůsobují se různým stylům učení. Řešte problémy související s plagiátorstvím, podváděním v online kontextu.

Monitorování a zpětná vazba např. zavést mechanismy pro monitorování a hodnocení účinnosti iniciativ dálkového vzdělávání. Podporujte pravidelnou zpětnou vazbu od studentů, rodičů a pedagogů, abyste identifikovali oblasti pro zlepšení a zajistili poskytování kvalitního distančního vzdělávání.

Spolupráce a partnerství například podporují spolupráci mezi digitálními firmami, odborníky, institucemi odborného vzdělávání a dalšími zúčastněnými stranami. Podporujte partnerství za účelem sdílení zdrojů, odborných znalostí a osvědčených postupů, což umožňuje společné úsilí o poskytování kvalitního odborného vzdělávání a školení prostřednictvím digitálních platforem.

Tato doporučení poskytují digitálním firmám, odborníkům a organizacím zapojeným do odborného vzdělávání výchozí bod k vytvoření bezpečného, inkluzivního a efektivního vzdělávacího prostředí pro mladé lidi prostřednictvím distančního vzdělávání. Je nezbytné pravidelně vyhodnocovat a aktualizovat nové zaváděné prvky, aby se přizpůsobily vyvíjejícímu se prostředí digitálního vzdělávání a nově vznikajícím etickým principům při distančním vzdělávání.

3. DOPORUČENÍ

Doporučení pro odborníky z digitálních firem spolupracující s institucemi odborného vzdělávání při distančním vzdělávání mají za cíl poskytnout poznatky a doporučení pro zlepšení digitálního vzdělávání studentů odborného vzdělávání. Vzhledem k tomu, že pandemie COVID-19 urychlila přijetí vzdáleného a online vzdělávání, hrají odborníci z digitálních firem zásadní roli při podpoře škol a dalších institucí odborného vzdělávání při podpoře efektivního zapojení mladých lidí do digitální výuky. Tato doporučení prosazují důležitost etických postupů, ohledů na zdraví a pohodu a nově vznikajících strategií zapojení účastníků digitálního vzdělávání. Začleněním těchto doporučení mohou odborníci digitálních agentur přispět k vytvoření motivujících a inkluzivních principů, které podporují pozitivní chování a efektivní výsledky učení. Projekt STAY+ si klade za cíl usnadnit přístup založený na spolupráci mezi odborníky z digitálních agentur, institucemi odborného vzdělávání, pedagogy, lektory a studenty a zajistit relevanci a použitelnost metodických doporučení v neustále se vyvíjejícím prostředí distančního vzdělávání.

3.1 Principy spolupráce

Rámcové doporučení pro spolupráci odborníků z digitálních firem a organizací působících v odborném vzdělávání při implementaci distančního vzdělávání, tj. digitálních vzdělávacích platforem, zahrnují následující klíčové principy:

Jasně cíle a účel např. nastínit cíle a účel spolupráce, kterým by mohlo přispět ke zvýšení kvality odborného vzdělávání prostřednictvím dálkového studia a digitálních platforem, s cílem efektivního zapojení mladých lidí do vzdělávání.

Spolupráce a partnerství zdůrazňují důležitost spolupráce a partnerství mezi digitálními firmami, odborníky a organizacemi odborného vzdělávání. Měla by podporovat společné úsilí a sdílenou odpovědnost k dosažení společných cílů.



Role a odpovědnosti např. jasně definují role a odpovědnosti všech zúčastněných stran. To zahrnuje odpovědnost digitálních firem za poskytování technologických, odborných znalostí a asistenční podpory, stejně jako odpovědnost organizací odborného vzdělávání za poskytování obsahu a zajišťování efektivních výsledků učení.

Zajištění kvality např. zavést mechanismy zajišťování kvality, které zajistí, že digitální platformy a programy distančního vzdělávání splňují vysoké standardy. To může zahrnovat pravidelné monitorování, hodnocení a mechanismy zpětné vazby pro posouzení účinnosti programů a provedení nezbytných zlepšení.

Pedagogické pokyny např. poskytují pedagogické pokyny pro navrhování a poskytování efektivních programů dálkového studia. To by mělo zahrnovat strategie pro zapojení mladých lidí, podporu interaktivního a kolaborativního učení a přizpůsobení obsahu digitálnímu prostředí.

Přístupnost a inkluzivita např. zdůrazňují důležitost přístupnosti a inkluzivity při navrhování a poskytování programů distančního vzdělávání. Doporučení by měly povzbudit digitální firmy a organizace, aby zpřístupnily své platformy a obsah studentům se zdravotním postižením a zajistily rovné příležitosti pro všechny mladé lidi.

Ochrana dat a soukromí se např. zabývají ochranou dat a soukromím souvisejícími s používáním digitálních platforem a dat o studentech. Doporučení by měly zdůrazňovat nutnost dodržovat příslušné předpisy na ochranu údajů a zajistit bezpečnost osobních údajů.

Profesní rozvoj např. zdůrazní význam nepřetržitého profesního rozvoje odborníků digitálních firem a zaměstnanců odborného vzdělávání. Doporučení by měly povzbuzovat obě strany, aby investovaly do školení a zvyšování kvalifikace, aby zvýšily své odborné znalosti v oblasti digitálního vzdělávání a metod distančního vzdělávání.

Komunikace a zpětná vazba např. podporují efektivní komunikační kanály a zpětnou vazbu mezi digitálními firmami, odborníky a organizacemi odborného vzdělávání. To umožňuje pravidelnou výměnu informací, sdílení osvědčených postupů a řešení jakýchkoli problémů nebo výzev, které mohou během spolupráce nastat.

Neustálé zlepšování např. podporovat kulturu neustálého zlepšování podporou prostředí orientovaného na učení. Pokyny by měly zdůrazňovat důležitost začlenění zpětné vazby, monitorování výsledků a provádění opakovaných zlepšení ke zvýšení celkové kvality výukových programů.

3.2 Principy pro zapojení studentů do digitálních vzdělávacích platforem

Přístupnost např. zdůrazňuje důležitost zpřístupnění digitálních platforem a obsahu všem studentům bez ohledu na jejich schopnosti nebo postižení. To zahrnuje úvahy o čtečkách obrazovky, titulcích, barevném kontrastu a dalších funkcích usnadnění.

Uživatelsky přívětivé rozhraní např. zdůrazní význam navrhování uživatelsky přívětivých rozhraní, která jsou intuitivní a snadno se v nich orientuje. To zahrnuje jasné struktury menu, logické uspořádání obsahu a použití jednoduchého jazyka.

Pedagogické úvahy se např. zabývají pedagogickými aspekty distančního vzdělávání a digitálního zapojení. Měli by podporovat používání interaktivních a atraktivních výukových metod, jako je multimediální obsah, gamifikace, simulace a společné vzdělávací aktivity.

Soukromí a bezpečnost dat Například s rostoucím využíváním digitálních platforem je zásadní upřednostňovat soukromí a bezpečnost dat. Pokyny by měly nastínit osvědčené postupy pro nakládání s osobními údaji, zabezpečení online komunikace a dodržování příslušných předpisů na ochranu údajů.



Technické požadavky, např. pro zajištění hladkého učení, by směrnice měly poskytovat doporučení pro technické požadavky digitálních platforem. To může zahrnovat pokyny pro připojení k internetu, kompatibilitu zařízení, specifikace softwaru.

Neustálá podpora a profesní rozvoj např. zdůrazňují důležitost poskytování trvalé podpory a příležitostí k profesnímu rozvoji učitelům, školitelům a dalším odborníkům zapojeným do distančního vzdělávání. To zahrnuje školení o efektivním používání digitálních nástrojů, přizpůsobení se novým technologiím a řešení technických problémů.

Inkluzivní design a kulturní citlivost např. podporují principy inkluzivního designu a kulturní citlivost. Měli by podporovat vytváření obsahu, který odráží rozmanitost studentů, respektuje různé kulturní zázemí a vyhýbá se stereotypům nebo předsudkům.

Monitorování a hodnocení, např. k zajištění účinnosti iniciativ digitálního vzdělávání, by pokyny měly doporučovat mechanismy monitorování a hodnocení. To může zahrnovat hodnocení pokroku studentů, shromažďování zpětné vazby od účastníků a neustálé zlepšování zkušeností s digitálním učení na základě poznatků založených na získaných datech.

Etická hlediska se např. zabývají etickými úvahami spojenými s digitálním učení a zapojením. To zahrnuje podporu odpovědného chování na internetu, předcházení kyberšikaně a vzdělávání studentů v oblasti online bezpečnosti a digitálního občanství.

Spolupráce a partnerství např. zdůrazňují důležitost spolupráce a partnerství mezi digitálními firmami, vzdělávacími institucemi a dalšími zainteresovanými stranami. To může usnadnit sdílení znalostí, shromažďování výukových zdrojů a rozvoj inovativních postupů při digitálním odborném vzdělávání.

3.3 Bezpečné výukové prostředí

Projekt STAY+, který vytváří zdravé prostředí v rámci spolupráce digitálních firem a organizací odborného vzdělávání s cílem podpory efektivního distančního vzdělávání a efektivního zapojení mladých lidí do digitálního vzdělávacího prostředí, identifikuje následující klíčové principy:

Bezpečná digitální infrastruktura například zajistí, že digitální vzdělávací platformy a infrastruktura používaná pro distanční vzdělávání jsou bezpečné, spolehlivé a chráněné proti kybernetickým hrozbám. Implementujte opatření, jako je šifrování, bezpečné ověřování a pravidelné aktualizace systému, abyste ochránili soukromí a data uživatelů.

Soukromí uživatelů a ochrana dat např. zdůrazňují důležitost respektování soukromí uživatelů a dodržování předpisů na ochranu dat. Vzdělávejte odborníky a organizace o zodpovědném shromažďování, ukládání a používání osobních údajů a zajistěte, aby byl v případě potřeby získán souhlas a aby se s daty nakládalo bezpečně.

Obsah vhodný pro cílovou skupinu, např. podporovat vývoj a používání obsahu vhodného pro věk v souladu s potřebami cílového publika a úrovní vyspělosti. Zajistěte, aby obsah poskytovaný prostřednictvím digitálních platforem byl relevantní a vhodný pro cíle odborného vzdělávání a vyhýbejte se jakémukoli škodlivému nebo nevhodnému materiálu.

Digitální pohoda a duševní zdraví např. podporují pohodu a duševní zdraví mladých studentů tím, že řeší potenciální výzvy spojené s rozsáhlým digitálním prostředím. Zvyšte povědomí o udržování zdravé rovnováhy mezi online a offline aktivitami, propagujte pravidelné přestávky, fyzické cvičení a techniky zvládnání stresu.



Dostupnost a začlenění např. zajistí, že digitální platformy a obsah budou přístupné všem studentům, včetně těch, kteří mají zdravotní postižení nebo různé vzdělávací potřeby. Implementujte funkce usnadnění, jako jsou titulky, přepisy a alternativní formáty, aby vyhovovaly různým stylům učení a schopnostem.

Technická podpora a školení např. poskytují komplexní technickou podporu a školení profesionálům a studentům za účelem zvýšení jejich digitální gramotnosti a odbornosti. Nabídněte zdroje, výukové programy a pokyny pro řešení problémů, které vám pomohou vyřešit jakékoli technické problémy, které mohou nastat během dálkového studia.

Průběžné hodnocení a zlepšování, např. pravidelně vyhodnocovatefektivitu digitálních platform, obsahu a metodik používaných v odborném vzdělávání. Shromážděte zpětnou vazbu od odborníků ze zúčastněných stran, škol a studentů, abyste identifikovali oblasti pro zlepšení a proveďte nezbytné úpravy pro zlepšení.

Spolupráce a zapojení např. podporují spolupráci, interakci a zapojení mezi studenty prostřednictvím digitálních platform. Podporujte skupinové aktivity, diskuze a projektové učení, abyste podpořili pocit komunity a umožnili vzájemné učení.

Etické využívání technologií např. podporovat etické používání technologií. Diskutujte se studenty o tématech, jako jsou digitální práva, zodpovědný digitální marketing, autorská práva a duševní vlastnictví a vyhýbání se plagiátorství, abyste zajistili, že každý rozumí a dodržuje etická pravidla.

Tyto klíčové principy se zaměřují na vytvoření zdravého a příznivého prostředí pro distanční vzdělávání prostřednictvím digitálních platform, zajišťující uspokojení potřeb mladých studentů v oblasti wellbeingu, soukromí a vzdělávání a zároveň podporu odpovědných a etických digitálních postupů.

32.4 Projektové aktivity

Projektové metody pro odborníky z digitálních firem a organizace odborného vzdělávání zahrnuje následující klíčové principy:

Cílově orientovaný přístup, např. projektová metoda by se měla řídit jasnými a měřitelnými cíli. Měl by se zaměřit na dosahování konkrétních výsledků učení a cílů souvisejících s odborným vzděláváním.

Kolaborativní učení, např. metoda by měla podporovat spolupráci a týmovou práci mezi mladými studenty. Měl by je povzbuzovat ke spolupráci na projektech, podporovat vzájemné učení a rozvoj mezilidských dovedností.

Autentické projekty, např. projekty by měly být navrženy tak, aby simulovaly reálné scénáře a výzvy relevantní pro odbornou oblast. To pomáhá mladým studentům uplatnit své dovednosti a znalosti v praktických kontextech, díky čemuž je výuka poutavější a smysluplnější.

Integrace technologií, např. vzhledem k důrazu na digitální platformy, by metoda měla využívat technologii k usnadnění projektového učení. To zahrnuje používání online nástrojů pro spolupráci, virtuálních prostředí, multimediálních zdrojů a dalších digitálních nástrojů ke zlepšení procesu učení.

Flexibilita a personalizace, např. metoda by měla umožňovat flexibilitu při navrhování projektů a umožnit studentům prosazovat své zájmy a silné stránky. Mělo by také poskytnout studentům příležitosti k přizpůsobení jejich projektů a rozhodování.

Průběžné hodnocení, např. pravidelné hodnocení a zpětná vazba by měly být začleněny do projektové metody. To pomáhá studentům sledovat jejich pokrok, identifikovat oblasti pro zlepšení a získat včasné pokyny od učitelů, ektorů nebo mentorů.



Reflexní praxe , např. metoda by měla povzbudit mladé studenty, aby přemýšleli o svých zkušenostech s projektem, a to jak individuálně, tak ve spolupráci. Reflexe podporuje kritické myšlení, sebeuvědomění a metakognitivní dovednosti a umožňuje studentům získat hlubší poznatky z jejich projektové práce.

Mentoring a poradenství , např. metoda by měla zahrnovat mentorství nebo poradenství od zkušených odborníků v dané oblasti. Mentoři mohou mladým studentům poskytnout odborné znalosti, podporu a postřehy z oboru a zlepšit tak jejich studijní cestu.

Prezentace a ocenění , například dokončení projektů by se mělo ocenit a sdílet s příslušnými zúčastněnými stranami. Toho lze dosáhnout prostřednictvím prezentací, výstav nebo online ukázek, které studentům poskytují příležitost prokázat své dovednosti a úspěchy.

Neustálé zlepšování např. projektová metoda by měla být dynamickým procesem, který umožňuje neustálé zlepšování. Zpětná vazba od studentů, učitelů, lektorů, mentorů a dalších zúčastněných stran by měla být shromažďována a použita k upřesnění metody, aby byla zajištěna její relevance a účinnost v průběhu času.

Začleněním těchto klíčových principů může projektová metoda vytvořit stimulující a efektivní vzdělávací prostředí pro mladé lidi v odborném vzdělávání, přičemž využije potenciál digitálních platforem a distančního vzdělávání.